

DIRECTION GENERALE  
DES SERVICES

*Direction des affaires juridiques  
et de la commande publique*

Monsieur Landry MARSOTTO  
FAZ DEVELOPPEMENT  
« Quai 33 »  
33, quai Arloing  
69009 LYON

Votre interlocuteur : Marie-Claire DI PANNO  
Assistante à l'Observatoire de la Commande Publique

Réf. : MEI14 L037 / Tél. : 04 26 73 62 68

Lyon, le 4 MAR. 2014

Objet : Contrôle qualité des marchés publics

Monsieur,

Dans le cadre de l'évaluation des marchés n° 2013000339, 2013000341, 2013000340 et 3013000342, j'ai le plaisir de vous transmettre le bilan qualitatif des prestations qui a été dressé par les services de la Région Rhône-Alpes.

Je vous rappelle que cette évaluation du prestataire a pour objectif de vous faire connaître le niveau de satisfaction de la Région Rhône-Alpes et les éventuelles difficultés rencontrées à l'occasion de la réalisation de ces marchés.

Si vous souhaitez réagir à cette évaluation, vous pouvez ajouter vos observations au bas de la dernière page du document et le retourner à la Région.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le directeur



Jean-Pierre MERCIER



Les retours des stagiaires sont très positifs, tant au niveau relationnel que pédagogique.

---

**Comment appréciez-vous la qualité de la gestion administrative de l'exécution du marché ?**

**Note (de 0 à 5) : 4,5**

**Pondération (de 1 à 100%) : 14**

La gestion administrative de l'exécution du marché est satisfaisante.

---

**Taux de satisfaction**                      90 %

**Commentaires et autres observations**

**Appréciation générale du marché**

La première année d'exécution s'est très bien déroulée. La direction des ressources humaines a apprécié la disponibilité du prestataire, ainsi que ses qualités relationnelles et pédagogiques, confirmées par les évaluations des stagiaires.

**Observations éventuelles du prestataire au vu des résultats de la grille d'analyse**